

#### Familie- en naastenraad

Ons streven is om twee keer per jaar een nieuwsbrief uit te brengen. De eerste nieuwsbrief is in juli uitgekomen. Nu is onze tweede nieuwsbrief aan de beurt.

Inmiddels zijn we een half jaar aan het werk onder onze nieuwe naam: **familie- en naastenraad (fnr)**. We zijn nog steeds erg blij met deze wijziging omdat dit beter de lading dekt. We zijn op dit moment nog steeds met zes leden maar willen heel graag uitbreiden naar zeven. De vacature staat daarom weer online:

[Vrijwilliger familie- en naastenraad Emergis | Werken bij Emergis](#)

Als lid van de familie- en naastenraad bij Emergis draag je bij aan het verbeteren van de zorg voor cliënten door de stem van familieleden en naasten te vertegenwoordigen. Je rol houdt het volgende in:

- Je speelt een belangrijke rol in het ondersteunen en evalueren van het familiebeleid van Emergis.

- Je neemt deel aan de vergaderingen van de familieraad, deze vinden 9 tot 10 keer plaats per jaar.

- Ook neem je deel aan overlegmomenten met het raad van bestuur, deze vinden 4 keer per jaar plaats.

- Daarnaast vertegenwoordig je de familieraad bij verschillende activiteiten, zowel binnen als buiten Emergis.

#### De taart van het jaar 2025

Ieder jaar delen wij een taart uit. Een taart die gaat naar bijvoorbeeld een team of medewerker die actief bezig is of mooie initiatieven heeft laten zien rondom het werken met familie- en naasten. De taart van 2024 hebben wij gegeven aan de AMBIT-teams en in 2023 aan het team van Ouderen ggz. Dit jaar kozen wij voor: Ralph Gillissen (directeur) en Renske van Dorssen (projectleider).

Het afgelopen jaar hadden wij twee duidelijke doelen:

- Familie- en naastenbeleid structureel op de agenda zetten bij de directie en ook levend houden.
- De rol van de aandachtfunctionarissen voor familie- en naasten binnen de afdelingen niet alleen op papier belangrijk laten zijn, maar ook daadwerkelijk zichtbaar en voelbaar in de praktijk.

In onze vorige nieuwsbrief schreven wij over de gesprekken met de aandachtfunctionarissen. De conclusies zijn door Ralph en Renske actief opgepakt en omgezet naar daden. Er is in september een grote bijeenkomst geweest met de aandachtfunctionarissen. Deze bijeenkomst was voor iedereen zeer waardevol. Er zijn quick-wins gemaakt onder andere op het gebied van de zorgafstemmingsgesprekken (zag).

Voor ons heel waardevol dat deze eerste stappen zijn gezet. Dat heeft er ook toe geleid om dit jaar de taart aan Ralph en Renske te geven. Daarmee spreken we dankbaarheid uit, maar ook de hoop dat dit actief wordt doorgezet. Natuurlijk ook onze dank aan alle anderen die hier aan hebben bijgedragen.

#### Even voorstellen..

Ik ben Marcel van Duijn. Op dit moment 56 jaar en getrouwd met Bianca en vader van Yara.

Sinds 2025 ben ik lid van de familie- en naastenraad. Uit ervaring weet ik hoe belangrijk familie en naasten zijn wanneer je een zeer kwetsbare situatie in je leven moet doormaken. Vanuit dat oogpunt lever ik dan ook een bijdrage aan de raad.

## Adviesaanvragen

### *Implementatie rookbeleid*

Emergis heeft een herziend rookbeleid geschreven. Wij hebben hier akkoord op gegeven. Per 2026 gaat het nieuwe rookbeleid in. Eén van de afspraken is dat de gebouwen volledig rookvrij zijn én buiten in een straal van drie meter rondom de gebouwen. Alle informatie is hier te vinden: [Onze rookafspraken | Emergis](#)

### *Omvormen herstelkliniek III (voormalig HAT) naar een beschermende woonvorm*

We vinden het een logische stap om van deze kliniek een beschermende woonvorm te maken. We hebben hier dan ook een positief advies afgegeven. Wel hebben wij aandacht gevraagd voor goede communicatie over deze verandering naar familie- en naasten. Het is belangrijk dat zij goed meegenomen worden in de verandering die plaats vindt. Dat zorgt voor duidelijkheid. De omvorming zal per 1 januari 2026 plaats gaan vinden.

Overige behandelde adviesaanvragen zijn:

- Herbenoemen leden klachtencommissie
- Intentieverklaring tot oprichting coöperatief samenwerkingsverband

Naast deze adviesaanvragen hebben we naar aanleiding van een bezoek aandacht gevraagd voor beleid rondom cameratoezicht bij de beschermende woonvormen. Dit vinden wij belangrijk in verband met de veiligheid. Op dit moment loopt dit onderwerp nog.

## Familiedag BW Kasteelstraat

27 september 2025 is een prachtige dag. De zon schijnt volop, er is weinig wind en de temperatuur is aangenaam. Ik, Rian, heb mij opgegeven om naar de familiedag in de Kasteelstraat te gaan. Mijn neef woont begin dit jaar in een flat vlakbij en valt qua begeleiding onder de hulpverleners van de Kasteelstraat. Het is altijd prettig overleggen met de mensen van de Kasteelstraat, en zo nu en dan kom ik ook daar op het kantoor.

Als ik die 27<sup>e</sup> september om een uur of 3 's middags naar binnen ga, ben ik blij verrast als ik naar achter door loop. Nooit geweten dat er zo'n grote tuin achter de panden van de Kasteelstraat zat. Nog groter is mijn verrassing als ik zie hoeveel familieleden er op de uitnodiging voor de familiedag zijn ingegaan. Ik heb moeite om een plek om te zitten te vinden. Maar behulpzame handen schuiven een stoel aan, ik krijg een koude Spa rood en op een bordje een heerlijk stuk gebak. Dit is genieten. Neef voegt zich erbij en mag zelfs twee stukken taart.

Een opa en oma van een bewoner vertellen hoe hun kleinzoon stappen voorwaarts heeft gemaakt sinds hij op de Kasteelstraat woont. Eén van de vrouwelijke begeleiders maakt foto's van de familie en de cliënt. Ook ik mag op de foto met mijn neef. Die komt later in zijn appartement te hangen.

Aan het eind van de middag volgt er nog een verrassing. Er is een uitgebreide Chinese maaltijd besteld. Allemaal mogen wij een bord en bestek pakken en lopen wij langs de Babi Pangang, de Kip saté, de Foe Yong Hai en nog veel meer heerlijks. Samen eten verbreedert, en dat is ook wat er gebeurt. Wat een feest!

Alle medewerkers van de Kasteelstraat: heel hartelijk dank voor deze geweldig leuke (en lekkere) middag. Volgend jaar kom ik graag weer.

Vragen of  
opmerkingen?  
Mail ons gerust.

[familieraad@emergis.nl](mailto:familieraad@emergis.nl)